



Výročná správa 2023

Výročná správa neziskovej organizácie
Modrý anjel / tím krízovej intervencie



Adresa

Modrý anjel / tím krízovej
intervencie, n.o.
Štúrova 8
811 02 Bratislava



Telefón

Krízová linka +421 944 171 272



Online

Email: modryanjel@modryanjel.sk

Webstránka: www.modryanjel.sk

Modrý anjel

Ľudia by nemali byť v ťažkých okamihoch sami.

Privítanie	4
S úctou a vďakou	5
Povedali o nás	6
Poslanie neziskovej organizácie	7
Vedenie organizácie a tím	8,9
Pohl'ad do histórie	10,11
Náš znak	12
Tím, komunikácia, podpora	13
Prehľad činnosti tímu v roku 2023	14,15
Núdzové evakuačné centrum	16
Liga za duševné zdravie	17
Vzdelávanie	17
Partnerské organizácie a členstvá	18,19
Hospodárenie v roku 2023	20 - 23
Prijaté dary a poďakovanie darcom	24-27

Privítanie Slovo zakladateľa



**Modrí anjeli sú vždy na ceste tam,
odkiaľ iní radšej utekajú**

Oproti iným rokom priniesol rok 2023 výrazný posun pri množstve zášachov súvisiacich s leteckými nehodami. Okrem riešenia následkov nehôd, ku ktorým už došlo sa však vďaka spolupráci s Letovými prevádzkovými službami, a.s. podieľame aj na prevencii. Zabezpečujeme implementáciu dlhodobého programu starostlivosti o riadiacich letovej prevádzky a výrazne tak prispievame k zvýšeniu ich odolnosti voči záťažiam. Pre nás je to veľký záväzok a tiež zdroj pozitívnych emócií.

Tím sa v priebehu roka skonsolidoval a sústredili sme sa na zvýšenie efektivity spolupráce s jednotlivými kolegami tak, aby u nás naďalej pracovali len ľudia hlboko motivovaní a profesionálne zdatní. Aj vďaka tomu sa do roka 2024 dívame s optimizmom viediac, že kvalita našich služieb je opäť o niečo vyššia, než v tom predošlom.

Radovan Bránik
Predseda správnej rady, veliteľ tímu

S úctou a vďakou ...

... pretože bez Vás by sme to nedokázali.



plynulý chod krízovej linky v režime 24/7
dostatočný počet dobrovoľníkov v zásahoch
celoročná podpora back office tímu



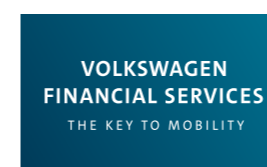
materiálno-technické zabezpečenie členov
tímu KIT MA v zásahovej činnosti



profesionalizácia činnosti veliteľa tímu a
zariadenie priestorov pre členov tímu KIT MA



poskytnutie bezplatného prenájmu 1 vozidla
pre manažment zásahov pre celú SR



poskytnutie bezplatného prenájmu 4 vozidiel
pre regionálnych koordinátorov

Martina Slezáková Správkyňa Nadácie VÚB



Pomáhame pomáhajúcim

Nadácia VÚB dlhoročne podporuje zmysluplné projekty, na realizáciu ktorých štát nemá kapacity. Jedným z nich je aj Modrý anjel.

Tím krízovej intervencie, všetky jeho zložky a činnosti pokladáme za nesmierne dôležité a prospešné, pretože pomáhajú ľuďom ľahšie znášať traumy z mimoriadnych životných situácií.

Poslanie neziskovej organizácie

Podpora krízovým štábom, samosprávam a inštitúciám podieľajúcim sa na zmierňovaní a odstraňovaní následkov UTP

Vzdelávanie a tréning zasiahnutých, zasahujúcich a verejnosti - ako spracovať stres zo zatažujúcich situácií a udalostí s hromadným postihnutím osôb.

Participácia na vybudovaní a fungovaní siete následnej psychotraumatologickej starostlivosti

Publikačná, dokumentačná a osvetová činnosť

Poskytovanie informácií médiám s cieľom znížiť napätie a deeskalovať konflikty súvisiace s medializáciou

Tvorba a realizácia projektov súvisiacich s prevenciou vzniku UTP a zmierňovaním ich následkov.

Nezisková organizácia Modrý anjel poskytuje tieto verejne prospešné služby:

Psychosociálna podpora v akútnej fáze po zasianutí udalosťou s traumatickým postenciálom v nepretržitej dostupnosti na území SR

Vedenie organizácie

Vitajte v Tíme krízovej intervencie

Modrý anjel

Nezisková organizácia Modrý anjel / tím krízovej intervencie bola založená dňa 25.9.2007 a je registrovaná na Obvodnom úrade v Žiline, na Odbore všeobecnej vnútornej správy pod č. OVVS/NO-10/07.

Kontakt

Sídlo: Štúrova 8, 811 02 Bratislava

Krízová linka: +421 944 171 272

E-mail: modryanjel@modryanjel.sk

www.modryanjel.sk

Fakturačné údaje

Organizácia má pridelené IČO: 37 983 415 a DIČ: 20 231 9999 26.

Číslo účtu: SK23 0900 0000 0051 8799 0851

BIC/SWIFT: GIBASKBX

Banka: Slovenská sporiteľňa, a.s.

Vedenie neziskovej organizácie

Správna rada: Radovan Bránik st. (predseda)

Radovan Bránik ml.

Adam Gandžala

Revízor: Anna Petrulová

Štatutár: Petronela Valentová

Štruktúra riadenia tímu

Odborný garant:

Zastupujúci odborný garant:

Karin Brániková

Jana Vyskočil

Veliteľ tímu:

Zastupujúci veliteľ tímu:

Radovan Bránik

Radovan Bránik ml.

Členovia a spolupracovníci tímu Modrý anjel

Členovia a spolupracovníci tímu sú základom fungovania Modrého anjela. Tvoria ho ľudia pracujúci v rôznych pomáhajúcich profesiách a zásahových zložkách - pedagógovia, lekári, sociálni pracovníci, psychológovia, duchovní, záchranári, vojaci a ďalší.

V roku 2023 k tímu patrilo 109 ľudí:

1	čestný člen
4	velitelia UHPO
15	velitelia zásahu
73	terénni pracovníci
6	lektori
5	projekty a fundraising
3	back office
2	externí spolupracovníci

Pohľad do histórie organizácie

Ako sme rástli

Začiatky Modrého anjela sa viažu ku vzniku projektu pre Európsky sociálny fond, prostredníctvom ktorého bolo pod názvom "Pilotný projekt zavádzania psychickej prvej pomoci a psychotraumatologickej starostlivosti v záchranej zdravotnej službe" vyvzdelávaných v danej problematike prvých 38 frekventantov.

Pod vedením vtedajšieho riaditeľa Operačného strediska záchranej zdravotnej služby SR MUDr. Karola Káliga bolo na OS ZZS SR založené oddelenie psychologickéj a psychosociálnej podpory, ktorého pracovníci sa pokúsili o prípravu koncepcie poskytovania krízovej intervencie v podmienkach SR a pokúsili sa o implementáciu krízovej intervencie do štruktúr štátu. V rámci Operačného strediska sa tiež uskutočnili prvé zásahy pri väčších udalostiach a tím sa zúčastnil na niekoľkých významných súčinnostných cvičeniach. S ohľadom na neexistujúci, resp. nedostatočný legislatívny rámec a tiež na charakter služby, ktorá je aj v zahraničí považovaná s kôr za prejav občianskej spolupatričnosti a nie nárokovateľnú službu, bola však táto činnosť novým vedením OS ZZS SR ukončená. S takmer polovicou absolventov uvedeného vzdelávania bol krátko po jeho ukončení rozviazaný pracovný pomer.

Autori projektu aj vďaka tejto negatívnej skúsenosti pripravili koncept občianskeho poskytovateľa bez kompromisov a obmedzení, ktoré so sebou prinášalo nepružné a málo efektívne fungovanie v rámci štátnej inštitúcie. V roku 2007 začala vznikať Národná sieť zasahujúcich tímov krízovej intervencie pre udalosti menšieho rozsahu - **MODRÝ ANJEL** tak, ako ho dnes poznáte.



Tím zasahujúcich pracovníkov krízovej intervencie v súčasnosti tvorí 109 spolupracovníkov, z ktorých všetci absolvovali príslušné vzdelávanie. Nezasahujúcimi členmi tímu sú tiež odborníci zodpovední za mimozásahové činnosti, podporu a rozvoj organizácie. S ohľadom na doterajšie skúsenosti a identifikáciu potrieb obyvateľstva považuje Modrý anjel za najvyššiu prioritu vybudovanie štruktúr na úrovni krajských ezidentúr a na rozšírenie okruhu aktívnych spolupracovníkov. **S cieľom v budúcnosti zabezpečiť pre územie SR služby optimálny počet členov tímu v nepretržitej pohotovosti 24 hodín denne a 365 dní v roku.**

Rok
2007
prvých 38
členov Modrého
anjela

Rok
2023
109
členov a
spolupracovníkov
Modrého anjela

2022

Začiatok spolupráce
s Ligou za duševné
zdravie

2022

Modrý anjel
prevádzkuje Núdzové
evakuačné centrum

2021

Modrý anjel zasahuje
pri tornáde na Morave

2020

Modrý anjel ako súčasť
NaKriT - COVID 19

2017

Prvý TIR výcvik
Modrých anjelov

2015

Ocenenie
Zlatý záchranný kríž

2012

Spustenie pilotného
projektu
"Človek človeku"

2010

20 nových
spolupracovníkov

2009

Zasahovanie
pri 6 UHPO

2007

Založenie
organizácie

Čo znamená šesť cípov hviezdy v našom znaku

Vyhľadávanie klientov

klientov nachádzajúcich sa v krízovej situácii vyhľadávame aktívne v teréne. Klient nemusí o službu žiadať a ani ju vyhľadávať, získa ju na mieste udalosti, alebo v domácom prostredí, prípadne na mieste, ktoré sám pre seba vyhodnotí ako vhodné.

1.

Zodpovednosť za úroveň starostlivosti

Všetci naši zasahujúci členovia sú absolventmi špecializovaného vzdelávania v psychosociálnej podpore, psychickej prvej pomoci, krízovej intervencii a spracovaní stresu.

2.

Dosiahnuteľnosť služby

Pokrývame všetky udalosti s hromadným postihnutím obyvateľstva na území SR, a súčasne zabezpečujeme psychosociálnu starostlivosť aj pri menších a individuálnych nešťastiach za logisticky vhodných podmienok.

3.

Podpora na mieste nešťastia

Ide o súbor základných techník a opatrení, smerujúcich k rýchlej a účinnej emočnej stabilizácii ľudí nachádzajúcich sa v akútnom ohrození, alebo ich blízkych. Klient môže urobiť čo-koľvek, čo mu pomôže zvládnuť prvý nával zaťažujúcich podnetov.

4.

Podpora v domácom prostredí

S odstupom niekoľkých hodín až dní je namieste urobiť druhý krok a začať poskytovať krízovú intervenciu. Tá nasleduje potom, ako pominula akútna potreba psychickej prvej pomoci a spočíva v hľadaní optimálneho modelu fungovania pre najbližšie dni.

5.

Tvorba siete následnej starostlivosti

Modrý anjel sa od prvých hodín po traumatizujúcej udalosti aktívne podieľa na aktivácii siete následnej starostlivosti.

6.



Komunikácia

Dobre počúvať je rovnako dôležité, ako dobre hovoriť.

Komunikácia je v krízovej intervencii kľúčovým prostriedkom pre redukciu neistoty, zabránenie vzniku paniky a minimalizáciu šírenia negatívnych správ.

Nakoľko naším poslaním je psychosociálna podpora ľuďom zasiahnutým udalosťou s traumatickým potenciálom, v komunikácii vo vnútri tímu Modrý anjel dbáme na jej priamočiarosť, dostatočnú zrozumiteľnosť, pružnosť a pravdivosť.

Tím

Sami urobíme málo. No spolu dokážeme veľmi veľa.

Čím väčšia je neistota, tým dôležitejšia je tímová práca. Pravidlom je, že do terénu k zasiahnutým klientom chodí podľa stupňa závažnosti udalosti s traumatickým potenciálom vždy minimálne dvojica. Modrý anjel vedia, že sa nielen v teréne môžu jeden na druhého spoľahnúť.

Poznáme navzájom jeden druhého, vieme, kto má aké možnosti, schopnosti a kompetencie. V tíme Modrý anjel je dôležitý každý jeho člen.

Podpora

Sme anjeli s jedným krídlom. Ak chceme lietať, musíme sa objasť.

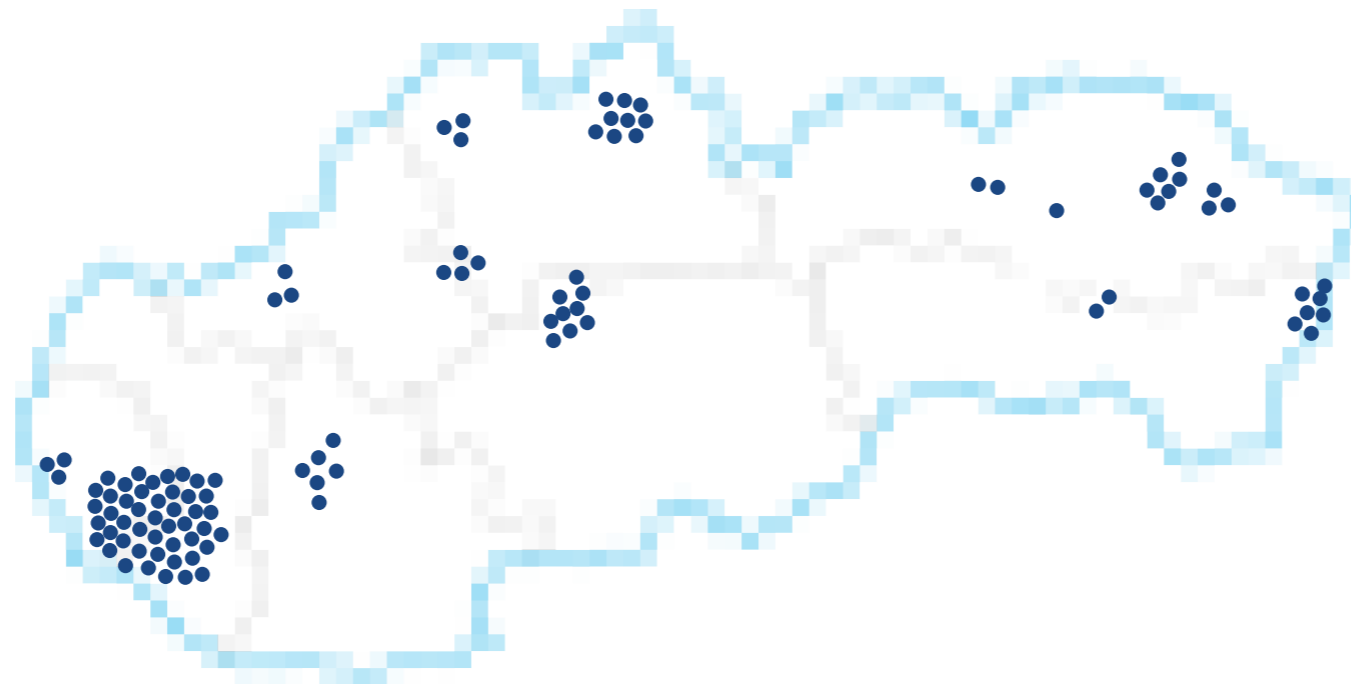
Naša pomoc klientom je poslaním krásnym, no na druhej strane aj vyčerpávajúcim. Sme takisto len ľudia a pri každom zásahu si uvedomujeme svoju bezmoc voči udalostiam, ktoré sa jednoducho stávajú a my im nedokážeme zabrániť.

Práve vzájomná podpora pri spracovaní stresu pod vedením odborného garanta a kolegov poskytujúcich supervíziu je pre členov tímu Modrý anjel rovnako dôležitá, ako práca samotná.

Prehľad činnosti tímu za rok 2023

Organizácia naďalej zabezpečuje poskytovanie psychosociálnej podpory bezprostredne po udalostiach s traumatizujúcim potenciálom, čím prispieva k sekundárnej prevencii ochorení vyvolaných traumatickým stresom.

Mapa zásahov 2023



Na krízovú linku sme prijali 5327 volaní. Vďaka profesionalite našich tímových kolegýň na linke nie každé závažné volanie nutne indikovalo osobný zásah.

Do zásahov v SR sme celkovo vyrážali 152 krát a v práci s klientmi sme strávili 680 hodín. Na ceste za vami sme strávili 127 hodín a najazdili sme 5050 kilometrov.

- **5327** volaní
na krízovú linku
- **680** zásahových
hodín
- **5 050** najazdených
kilometrov

Sme tu pre vás



Liga za duševné zdravie



V roku 2023 sme v rámci tvorby stratégie zvládania utečeneckej krízy na Slovensku pokračovali v spolupráci s partnerom Liga za duševné zdravie.

V každom kraji spolu s tímom ukrajinských odborníkov na duševné zdravie pôsobia členovia nášho tímu s cieľom podporiť ich aktivity v rámci ukrajinskej komunity.

Hlavnou náplňou činnosti členov tímu KIT MA v tomto projekte je komunikácia s úradmi, supervízia terapeutických aktivít ukrajinských členov krajských tímov, case management rizikových prípadov, vzdelávanie a edukačná podpora ukrajinských kolegov a samozrejme v prípade udalosti s traumatickým potenciálom aj samotná krízová intervencia.

Niekoľko členovia nášho tímu participovali aj na projekte Ligy za duševné zdravie s názvom CHIPS (.Children Integraation and Protection Services). Úlohou projektu bolo zapojenie detí z Ukrajiny a ich rodičov do zmysluplných voľnočasových aktivít spolu so slovenskými deťmi. Projekt CHIPS takisto zabezpečoval ukrajinským deťom a ich rodinám dostupnosť psychologickú, psychiatrickú a logopedickú starostlivosť na Slovensku v ich rodnom jazyku. Členovia tímu KIT MA boli v projekte aktívni na pozíciách krajských koordinátorov, kde koordinovali činnosť tímových lídrov v každom okresnom meste kraja.

Externé vzdelávanie



Pokračovali sme v sérii školení v rámci implementácie programu CISM (Critical Incident Stress Management) v spoločnosti **Letové prevádzkové služby SR, š.p.**



Dokončili sme vzdelávanie v krízovej intervencii zamerané na prácu s obeťami domáceho násillia v organizácii **LUNA o.z.**, ktorá prevádzkuje bezpečný domov pre ženy a deti v Trenčíne.



Poskytli sme školenie v krízovej intervencii a v špecifikách práce na krízovej telefonickej odborným pracovníčkam spoločnosti **ENEF Consulting, s.r.o.** v Bratislave.

Partnerské organizácie

Hasičský a záchranný zbor SR

Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby SR

Policajný zbor SR

- Stredná odborná škola Policajného zboru v Pezinku

Falck Záchranná, a.s.

Záchranná dopravná zdravotnícka služba Bratislava

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou v Bratislave

- Detská klinika anestéziológie a intenzívnej medicíny

- Klinika detskej hematológie a onkológie

- Neonatologická klinika intenzívnej medicíny

Linka detskej istoty

Remedy

Darcovské portály ludialudom.sk a darujme.sk

Liga za duševné zdravie

Modrý anjel je členom:

Amber alert - systému včasného varovania pri nezvestnosti dieťaťa v bezprostrednom ohrození života. Aj vy sa do neho môžete zapojiť, čím viac očí a uší bude systém mať, tým väčšia šanca je, že sa unesené deti podarí vrátiť späť domov

Modrý anjel, n.o. pôsobil v roku 2023 naďalej ako jeden zo **zakladajúcich členov platformy neziskových organizácií (RISC)** a ako **strategický a kľúčový partner tretieho sektora pre Hasičský a záchranný zbor SR** **figuruje aj v deklarácii Ministerstva vnútra** (Deklarácia o spolupráci ministerstva a mimovládnych neziskových organizácií pri plnení úloh rezortu – prijatá Vládou Slovenskej republiky dňa 22. februára 2012 č. 68).

Týmto ďakujeme uvedeným organizáciám za vzácnu a profesionálnu spoluprácu, ktorou pomáhajú šíriť myšlienku ako aj konkrétnu prácu v oblasti krízovej intervencie a tým sa stali lídrami zavádzania tohto typu starostlivosti v integrovanom záchrannom systéme.

Hospodárenie v roku 2023

Výnosy

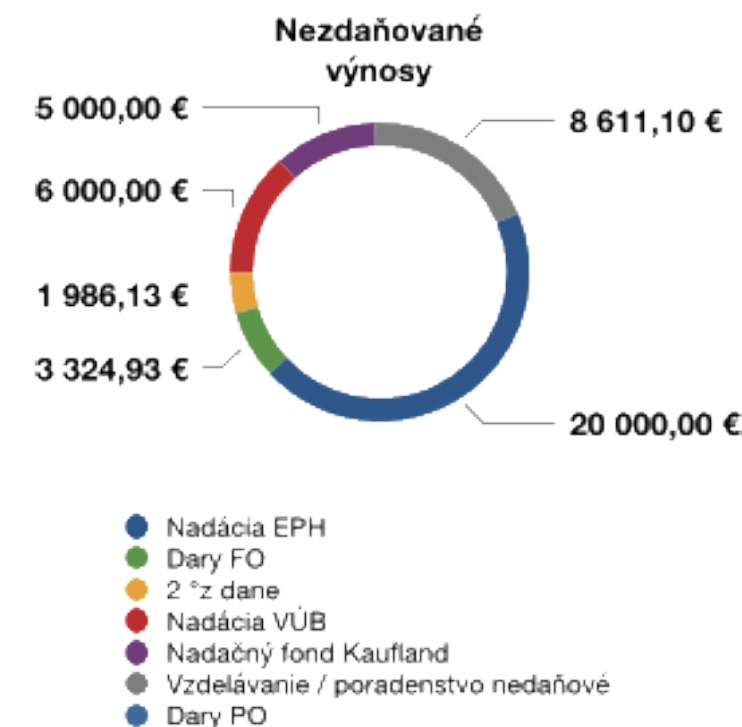
Celkové výnosy v roku 2023

60 458,16 €



Nezdaňované výnosy v roku 2023

44 922,16 €



Zdaňované výnosy v roku 2023

15 536,00 €



Nadácia EPH	20 000,00 €
Nadácia VÚB	6 000,00 €
Nadačný fond Kaufland	5 000,00 €
Vzdelávanie / poradenstvo nedaňové	8 611,10 €
Dary PO	0,00 €
Dary FO	3 324,93 €
2 °z dane	1 986,13 €
Spolu	44 922,16 €

Náklady

Celkové náklady v roku 2023

61 874,15 €



Zásahová činnosť	19 155,90 €
Vzdelávacie činnosti	14 178,77 €
Podporné činnosti	28 427,09 €
Rôzne	112,39 €
Spolu	61 874,15 €

Zdaňované náklady v roku 2023

14 985,60 €



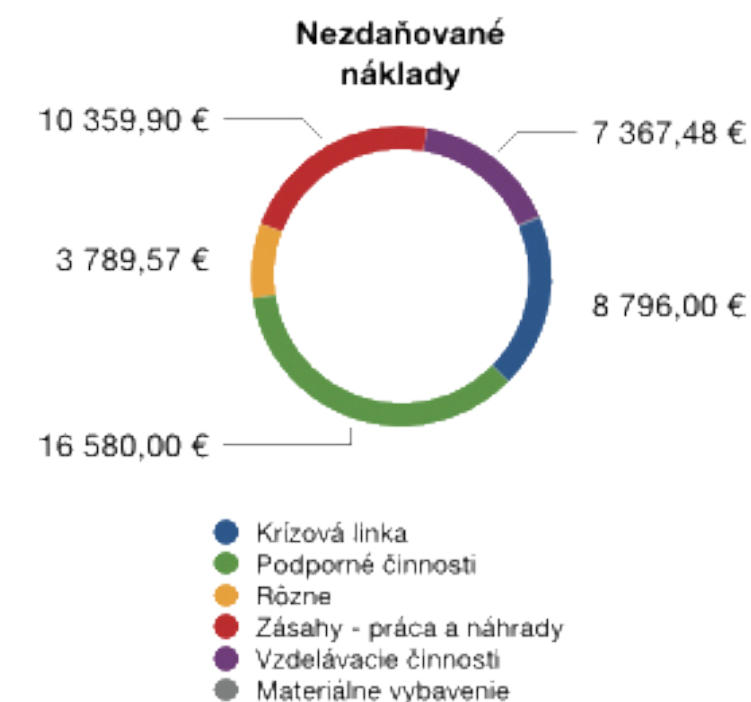
Zdaňované náklady v roku 2023

14 985,60 €

Vzdelávacie činnosti	6 811,29 €
Podporné činnosti	3 600,00 €
Rôzne	4 371,92 €
Daň z príjmu	112,39 €
Spolu	14 895,60 €

Nezdaňované náklady v roku 2023

46 978,55 €



Krízová linka	8 796,00 €
Zásahy - práca a náhrady	10 359,90 €
Vzdelávacie činnosti	7 367,48 €
Materiálne vybavenie	85,60 €
Podporné činnosti	16 580,00 €
Rôzne	3 789,57 €
Spolu	46 978,55 €

Prehľad použitia 2% z daní

Použitie prijatých prostriedkov z 2% z podielu zaplatenej dane z príjmu právnických a fyzických osôb v roku 2023

Krízová linka 1986,13 €

Záväzky

Krátkodobé záväzky zahŕňajú záväzky z obchodného styku vo výške 3 005 € (faktúry za nájom a za účtovníctvo), ktoré boli uhradené v roku 2024. Záväzky vznikli z dôvodu výrazného oneskorenia vystavenia faktúr zo strany dodávateľov.

Hospodársky výsledok pred zdanením

Nezdaňovaná činnosť	-2 056,39 €
Zdaňovaná činnosť	640,40 €
Spolu	-1 415,99 €

Prijaté finančné dary

Sylvia Benková
Mária Buranská
Centrum pre filantropiu, n.o.
Viera Čerňanová
Miroslava Ivančová
Juraj Krč
Jana Kordulová
Ľudia ľuďom, n.f.
Zuzana Lukáčová
Robin Mitana
Simona Murdzíková
Mária Nemcová
Nikola Nižník
Zuzana Pavlíková
Miroslav Rusín
Zdeněk Rydl
Peter Sorger
Michal Straka
Ľubomír Žúbor

Všetkým darcom zo srdca ďakujeme!



Modrý anjel / tím krízovej intervencie

Výročná správa 2022
www.modryanjel.sk